

Regulamin oferty „Wielki cashback z Kartą Kredytową Citibank”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z Regulaminem Oferty, w której **możesz otrzymać Nagrody w postaci zasilenia rachunku Karty nawet do 1200 zł.**

Aby skorzystać ze wszystkich Nagród w ramach tej Oferty spełnij warunki, które opisaliśmy w Regulaminie Oferty poniżej.

Oferta obowiązuje od 7.10.2025 do 3.12.2025 lub do wyczerpania puli 2 000 zawartych Umów o Kartę.

W Regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Gdy piszemy o **Ofercie**, mamy na myśli Ofertę Wielki cashback z Kartą Kredytową Citibank.

Gdy piszemy **Karta**, mamy na myśli Kartę Kredytową Citibank (Karta Kredytowa Citibank Citi Simplicity), o którą wnioskujesz w ramach tej Oferty.

Pojęcia, które piszemy wielką literą znajdziesz:

1. w słowniku pojęć zamieszczonym na końcu Regulaminu,
2. Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., jeśli nie zdefiniowaliśmy ich w słowniku pojęć na końcu Regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty „Wielki cashback z Kartą Kredytową Citibank” jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 7.10.2025 r. do 3.12.2025 r. lub do wyczerpania puli 2 000 zawartych Umów o Kartę, które spełnią warunki – te ograniczenia czasowe mamy na myśli pisząc dalej **Okres Obowiązania Oferty**.
3. O wyczerpaniu puli Bank poinformuje na stronie:
<https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/wielki-cashback-z-karta-kredytowa-citibank>

Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Możesz być Uczestnikiem **Oferty**, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego.

Kto nie może skorzystać z Oferty?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) masz lub miałeś po 1 października 2024 r. w Banku jakąkolwiek **Kartę główną**,
 - b) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - c) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrody?

6. Nagrody otrzymasz, jeśli spełnisz poniższe warunki z zastrzeżeniem pkt. 7-9 poniżej:
 - a) w **Okresie Obowiązania Oferty** złożysz **Wniosek** o wydanie **Karty** na stronie internetowej [<https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/wielki-cashback-z-karta-kredytowa-citibank/>] albo w trakcie kontaktu z przedstawicielem Banku oraz na podstawie Wniosku zawrzesz z nami **Umowę o Kartę**,
 - b) przed zawarciem z nami **Umowy o Kartę** dostarczysz wymagany przez Bank, czytelny i aktualny **Dokument Dochodowy** potwierdzający deklarowane na Wniosku o Kartę dochody. Jeśli uznamy, że **Dokument Dochodowy** nie wystarcza do potwierdzenia Twojej zdolności kredytowej, poprosimy Cię o dostarczenie dodatkowych **Dokumentów Dochodowych**,
 - c) w pierwszym, drugim, trzecim, czwartym, piątym, szóstym, siódmym, ósmym, dziewiątym, jedenastym i dwunastym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę dokonasz Kartą **Transakcji, których łączna wartość będzie wynosiła nie mniej niż 300 zł** w każdym z wyżej wymienionych miesięcy.

Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

7. Jeśli spełnisz warunki określone w **pkt 6 lit. a)** powyżej:
 - zostaniesz zwolniony z opłaty rocznej za wydanie karty płatniczej będącej **Kartą główną** i za obsługę Karty będącej **Kartą główną** w pierwszym roku posiadania **Karty (Nagroda 1)**. W kolejnych latach naliczymy opłatę zgodnie z obowiązującą wówczas Tabelą Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank.
8. Jeśli spełnisz łącznie warunki określone w **pkt 6 lit. a)–c)** powyżej:
 - otrzymasz Nagrodę w postaci zasilenia rachunku Karty w wysokości 100 zł (**Nagroda 2**),
 - za każdy miesiąc (od pierwszego do dwunastego miesiąca), w którym spełnisz warunki Oferty otrzymasz oddzielnie Nagrodę 2. Jeśli nie spełnisz warunków niezbędnych do otrzymania Nagrody 2 w jednym z dwunastu miesięcy w okresie, o których mówimy w pkt. 6 lit. c powyżej, możesz nadal otrzymać Nagrodę 2 za miesiąc kolejny, w którym spełnisz warunki Oferty,
 - możesz otrzymać maksymalnie dwanaście Nagród 2,
 - maksymalna kwota zasilenia rachunku Karty wypłacana w ramach Nagrody 2 nie może przekroczyć kwoty 1200 zł.
9. Przyznamy Nagrodę 2 wyłącznie, gdy w dniu jej przyznania Twoja Karta będzie aktywna i nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia.
10. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 2 powiadomimy Cię poprzez wysłanie wiadomości w Serwisie bankowości internetowej Citibank nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnisz warunki do otrzymania tej Nagrody.
11. Nagroda 2 zostanie przekazana nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości informującej o spełnieniu warunków.
12. Nagroda 2 będzie przekazywana wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie.
13. Informację o kwocie zasilenia na rachunek Karty udostępniemy na Wyciągu. Kwota zasilenia pomniejszy kwotę zadłużenia dotyczącą danej Karty lub zwiększy ewentualną nadpłatę na rachunku Karty. W tym przypadku nie będziemy jej brać pod uwagę przy naliczeniu opłaty z tytułu obsługi nadpłaty na rachunku karty kredytowej, naliczanej jeśli w cyklu rozliczeniowym saldo dodatnie jest równe lub wyższe niż 300 zł.

Przykład:

Spełnienie warunków dla Nagrody 2:

- W Okresie Obowiązkiwania Oferty, przykładowo w październiku wypełniasz formularz i składasz Wniosek oraz dostarczasz Dokument Dochodowy. W październiku otrzymujesz Umowę o Kartę i akceptujesz ją. Październik jest Twoim miesiącem zawarcia Umowy o Kartę.
- Od listopada 2025 r. do października 2026 r. (w miesiącach od pierwszego do dwunastego następującego po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę) wykonujesz Transakcje zgodnie z Regulaminem tj. Transakcje, których łączna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 300 zł w każdym z wyżej wymienionych miesięcy.

Uwaga: Jeśli w listopadzie nie udało Ci się spełnić warunków Nagrody 2, nie otrzymasz Nagrody 2 za listopad. Niespełnienie warunków w jednym z miesięcy nie dyskwalifikuje Cię jednak z ubiegania się o Nagrodę 2 w kolejnych miesiącach.

Kiedy nie otrzymasz nagrody?

14. Jeśli w czasie trwania Oferty odstąpisz od Umowy o Kartę oznacza to, że rezygnujesz z udziału w Ofercie i nie przyznamy Ci Nagród.
15. Możesz odstąpić od Oferty w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych nagród, a Nagrodę z danego momentu Oferty otrzymasz tylko po spełnieniu warunków do jej otrzymania.

Podatek

16. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

17. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a. na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa;
 - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym Oddziale;
 - c. w postaci elektronicznej – na nasz adres poczty elektronicznej, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).

18. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
19. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 18 powyżej, przekazemy Ci informację, w której:
 - a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b. wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

Na złożoną reklamację możemy udzielić odpowiedzi:

- a. w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - b. na Twój wniosek - pocztą elektroniczną na przekazany przez Ciebie Główny Adres E-mail,
 - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
20. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.

21. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
- na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
 - na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF),
 - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
22. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne dla Ciebie informacje

23. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
24. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
25. Przyznanie Karty uzależnione jest od przeprowadzonej przez nas oceny Twojej zdolności kredytowej.
26. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych.
27. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
28. Oferta nie łączy się z innymi ofertami, z wyłączeniem sytuacji, gdy regulamin danej promocji wskazuje inaczej.
29. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku.

Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

Bank: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31

Regulamin: Ten Regulamin. Regulamin Oferty „Wielki cashback z Kartą Kredytową Citibank”

Dokument dochodowy: Dokument wymagany przez nas, żeby określić Twoją zdolność kredytową. Lista wymaganych przez nas dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia znajduje się w Załączniku nr 2 do Umowy o Kartę Kredytową Citibank. Listę wymaganych przez nas dokumentów dochodowych udostępniemy Ci na etapie wnioskowania o Kartę

Okres Obowiązania Oferty: okres, w którym możesz przystąpić do Oferty

Transakcja: w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., która:

- jest Transakcją bezgotówkową w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest Transakcją szczególną w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest to Transakcja zwrócona,