



Regulamin Sprzedaży premiowej Poznaj nas z Alior Kontem

Obowiązuje od 1 października 2025 roku

Część 1. – Postanowienia ogólne

1. W tym Regulaminie określamy zasady Sprzedaży premiowej Poznaj nas z Alior Kontem.
2. Sprzedaż premiową organizujemy my, czyli Alior Bank Spółka Akcyjna (piszemy o sobie: my, nasz oraz używamy takich form jak: wyjaśniamy, umieściliśmy).
3. Jeśli skorzystasz ze Sprzedaży premiowej i spełnisz warunki przystąpienia do niej, będziesz jej Uczestnikiem lub Uczestniczką (piszemy o Tobie: Ty, Twój oraz używamy form bezpośrednich, np.: zgadzasz się).
4. Niektórych słów i sformułowań używamy w konkretnym znaczeniu (np. Nagroda I i II oraz III stopnia, Transakcja bezgotówkowa). Wyjaśniamy je w Słowniku, który znajduje się w trzeciej części tego Regulaminu.
5. Dodatkowe informacje i przykłady umieściliśmy w ramkach, które nie są częścią tego Regulaminu. Mamy nadzieję, że pozwolą Ci one lepiej zrozumieć jego treść i zasady tej Sprzedaży premiowej.

Ważne informacje

Sprzedaż premiowa skierowana jest do nowych Klientów, czyli osób, które w okresie ostatnich trzech lat przed złożeniem wniosku nie miały rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku. Jeśli masz konto oszczędnościowe, konto firmowe, konto oszczędnościowe walutowe, konto walutowe, kartę kibica, konta w Kantorze Walutowym Banku nie wyklucza to Ciebie ze Sprzedaży premiowej.

Dzięki Sprzedaży premiowej możesz otrzymać:

Nagrodę I stopnia 100 zł jeśli w ciągu 10 dni po zawarciu Umowy o Konto wraz z Umową o Kartę spełnisz poniższe warunki:

1. dokonasz 10 Transakcji Kartą lub BLIKIEM na dowolną kwotę oraz
2. zapewnisz jednorazowy wpływ na Alior Konto na kwotę min. 3 000 zł (a jeśli jesteś w wieku 18-25 lat wpływ jednorazowy na Alior Konto na kwotę min. 1 000zł) z rachunku prowadzonego w innym banku lub z rachunku dla Klientów Biznesowych prowadzonego w Alior Banku oraz
3. co najmniej raz zalogujesz się do Aplikacji Mobilnej.

Nagrodę II stopnia 100 zł jeśli w ciągu 30 dni od zawarcia Umowy o Konto wraz z Umową o Kartę spełnisz poniższe warunki:

1. minimum raz skorzystasz z usługi Autopay lub Mobilet z Alior Konta.

Nagrodę III stopnia 300 zł jeśli do końca trzeciego miesiąca otworzysz Konto Oszczędnościowe (a jeśli już je posiadasz warunek zostanie uznany za spełniony) i zapewnisz jednorazowy wpływ na nie na kwotę min. 1 000zł i utrzymasz na nim co najmniej 1 000zł do końca trzeciego pełnego miesiąca kalendarzowego oraz w pierwszym, drugim i trzecim pełnym miesiącu kalendarzowym (w każdym z tych miesięcy) następujących po zawarciu Umowy o Konto wraz z Umową o Kartę spełnisz poniższe warunki:

1. zapewnisz jednorazowy wpływ na Alior Konto na kwotę min. 3 000 zł (a jeśli jesteś w wieku 18-25 lat wpływ jednorazowy na Alior Konto na kwotę min. 1 000zł) z rachunku prowadzonego w innym banku lub z rachunku dla Klientów Biznesowych prowadzonego w Alior Banku oraz
2. co najmniej raz zalogujesz się do Aplikacji Mobilnej oraz
3. dokonasz 10 Transakcji Kartą lub BLIKIEM na dowolną kwotę.

Nagrodę IV stopnia 200 zł jeśli aktywujesz usługę Płatności powtarzalne BLIK lub Moje Rachunki lub Polecenie zapłaty oraz w czwartym i piątym pełnym miesiącu kalendarzowym (w każdym z tych miesięcy) następujących po zawarciu Umowy o Konto wraz z Umową o Kartę spełnisz poniższe warunki:

1. zapewnisz jednorazowy wpływ na Alior Konto na kwotę min. 3 000 zł (a jeśli jesteś w wieku 18-25 lat wpływ jednorazowy na Alior Konto na kwotę min. 1 000zł) z rachunku prowadzonego w innym banku lub z rachunku dla Klientów Biznesowych prowadzonego w Alior Banku oraz
2. w każdym miesiącu dokonasz co najmniej jednej transakcji z Alior Konta za pomocą usługi Płatności powtarzalne BLIK lub Moje Rachunki lub Polecenie zapłaty.

Nagrodę V stopnia 100 zł jeśli w poprzednich miesiącach spełniłeś warunki wypłaty wszystkich nagród.

Przykłady opisujące poszczególne Nagrody znajdziesz poniżej w ramkach, które nie są częścią tego Regulaminu.

Część 2. – Czas trwania Sprzedaży premiowej

1. Sprzedaż premiowa obowiązuje od 1.10.2025 r. do 31.01.2026 r. Termin ten nie zawiera w sobie okresu wypłaty Nagród.
2. Sprzedaż premiowa dedykowana jest dla Klientów, którzy spełnią warunki wskazane w Części 4.

Część 3. – Słownik

Alior Konto – Twój rachunek oszczędnościowo rozliczeniowy prowadzony w wariantcie planu taryfowego „Alior Konto”

Aplikacja Mobilna/Alior Mobile – oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu mobilnym (smartfony, tablety i palmtopy), służące do obsługi bankowości mobilnej. Zakres funkcjonalny Aplikacji Mobilnej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie możesz złożyć przy jej pomocy znajdują się na naszej stronie internetowej w zakładce Bankowość elektroniczna,

Alior Online usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji przez internet. Zakres funkcjonalny Alior Online, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jego pomocy, znajdują się na stronie internetowej Banku,

Autopay – usługa umożliwiająca automatyczne płatności za przejazdy autostradami, parkingi, myjnie i e-winiety.

Bank – Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie,

Karta – karta płatnicza debetowa wydana do Alior Konta,

Konto Oszczędnościowe – Twój rachunek oszczędnościowy w złotych,

Klient – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,

Mobilet – usługa umożliwiająca zakup biletów komunikacji miejskiej i płacenie za parkowanie bezpośrednio w aplikacji mobilnej banku, Alior Mobile.

Moje Rachunki – to usługa dostępna w Alior Online i Alior Mobile, dzięki której wyświetlamy faktury od Twoich dostawców, informujemy Cię o zbliżających się płatnościach, które możesz opłacić pojedynczo lub łącznie,

Nagroda (I – V stopnia) – nagroda pieniężna, którą prześlemy na Alior Konto Uczestnika po spełnieniu warunków opisanych w tym Regulaminie,

Polecenie Zapłaty – to usługa dzięki której automatycznie realizujemy opłacanie Twoich Rachunków z Konta, na podstawie zgody, którą wcześniej udzieliłeś odbiorcy płatności (np. operatorowi telefonii komórkowej, dostawcy energii),

Płatności Powtarzalne BLIK – usługa umożliwiająca zlecenie serii Transakcji BLIK (subskrypcji, rachunków płatności okazjonalnych) na zasadzie jednorazowego zatwierdzenia pierwszej transakcji, po czym kolejne transakcje są realizowane cyklicznie (zgodnie z ustalonym harmonogramem i kwotą). W zależności od charakteru wybranej opcji kolejne Transakcje mogą odbywać się automatycznie lub po każdorazowym potwierdzeniu w Aplikacji Mobilnej. Transakcjami można zarządzać lub je wyłączyć w Aplikacji Mobilnej,

Regulamin – Regulamin Sprzedaży premiowej „Poznaj nas z Alior Kontem”,

RODO – ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, czyli: „Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE”,

Sprzedaż premiowa – sprzedaż premiowa „Poznaj nas z Alior Kontem”,

Taryfa Opłat i Prowizji – Taryfa Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych,

Transakcja bezgotówkowa/ Transakcja – zapłata za towary i usługi przy wykorzystaniu karty płatniczej lub karty wirtualnej za pośrednictwem urządzenia, we wszystkich punktach oznaczonych emblematem odpowiedniej Międzynarodowej Organizacji Płatniczej lub w drodze transakcji na odległość, której dokonanie odbywa się na warunkach określonych w „Regulaminie kart płatniczych Alior Banku S.A.”, „Taryfie Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych” oraz zestawieniu transakcji/wyciągu. Ze Sprzedaży premiowej wyłączone są Transakcje w punktach posiadających MCC (Merchant Category Code) równy:

- 1) 7995, określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne,
- 2) 8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska),

Transakcja BLIK – zapłata za towary i usługi przy wykorzystaniu usługi BLIK w aplikacji Alior Mobile z wykorzystaniem jednorazowego kodu bez użycia karty,

Uczestnik – Klient będący konsumentem, który spełnia warunki udziału w Sprzedaży premiowej określone w Części 4 tego Regulaminu,

Umowa o Kartę – Umowa o kartę płatniczą debetową,

Umowa o Konto – Umowa o Alior Konto w wariantcie indywidualnym.

Część 4. – Warunki uczestnictwa

1. Sprzedaż premiowa jest skierowana do nowych Klientów, czyli osób, które w okresie ostatnich trzech lat przed złożeniem wniosku o Alior Konto i Kartę nie miały rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku. Jeśli masz konto oszczędnościowe, konto firmowe, konto oszczędnościowe walutowe, konto walutowe, kartę kibica, konta w Kantorze Walutowym Banku nie wyklucza to Ciebie ze Sprzedaży premiowej.
2. Aby uczestniczyć w Sprzedaży premiowej musisz łącznie spełnić te warunki:
 - 1) Złożenie przez Ciebie wniosku o zawarcie Umowy o Konto wraz z Umową o Kartę na stronie internetowej, w bankowości elektronicznej Alior Online lub aplikacji Alior Mobile w okresie od 01.10.2025 r. do 31.01.2026 r. w wariantcie indywidualnym to znaczy, że będziesz jedynym posiadaczem tego konta.
 - 2) Podczas składania wniosku o zawarcie Umowy o Konto wraz z Umową o Kartę, wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego oraz zgody na otrzymywanie od Alior Banku S.A. informacji marketingowych z użyciem:
 - a) wiadomości elektronicznych (e-mail, SMS/MMS, bankowość elektroniczną, serwisy internetowe, w tym portale społecznościowe),
 - b) połączeń głosowych (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR),
 - c) nie odwołanie tych zgód do dnia przekazania przez Bank Nagrody.
 - 3) Zawarcie przez Ciebie Umowy o Konto wraz z Umową o Kartę na stronie internetowej, w bankowości elektronicznej Alior Online lub aplikacji Alior Mobile w okresie od 01.10.2025 r. do 31.01.2026 r.
 - 4) Zarejestrowanie się do Sprzedaży premiowej podczas składania wniosku o zawarcie Umowy o Konto oraz Umowy o Kartę poprzez wpisanie we wniosku na stronie internetowej, w bankowości elektronicznej Alior Online lub aplikacji Alior Mobile Kodu Promocji: BONUS800
 - 5) Niewypowiedzenie albo nieodstąpienie od Umowy o Konto oraz Umowy o Kartę do dnia przekazania przez nas Nagrody.

Część 5. – Szczegółowe zasady Sprzedaży premiowej - Nagroda I stopnia Szybka premia

1. Aby otrzymać Nagrodę I stopnia o wartości 100 zł (słownie: sto złotych) musisz spełnić w ciągu 10 dni kalendarzowych następujących po zawarciu Umowy o Konto wraz z Umową o Kartę poniższe warunki:
 - 1) dokonasz 10 Transakcji Kartą lub BLIKIEM na dowolną kwotę oraz
 - 2) zapewnisz jednorazowy wpływ na Alior Konto na kwotę min. 3 000 zł (a jeśli jesteś w wieku 18-25 lat wpływ jednorazowy na Alior Konto na kwotę min. 1 000zł) z rachunku prowadzonego w innym banku lub z rachunku dla Klientów Biznesowych prowadzonego w Alior Banku (jako wpływy na rachunek nie są traktowane polecenia przelewu otrzymane z rachunków dla Klientów Indywidualnych i Klientów Biznesowych prowadzonych w Kantorze Walutowym Alior Banku) oraz
 - 3) co najmniej raz zalogujesz się do Aplikacji Mobilnej.
2. W trakcie obowiązywania Sprzedaży premiowej, możesz otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę I stopnia.
3. Nagroda I stopnia zostanie przekazana na Twoje Alior Konto do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia przez Ciebie Umowy o Konto wraz z Umową o Kartę.

Przykład: Zawierasz Umowę o Konto i Kartę na stronie internetowej, w bankowości elektronicznej Alior Online lub aplikacji Alior Mobile 20 października 2025 r. Spełniasz warunki otrzymania nagrody w ciągu 10 dni od zawarcia Umowy. Nagrodę 100 zł wypłacimy Ci do końca listopada 2025 r. Jeśli w danym miesiącu kończysz 26 lat, dalej obowiązują Cię dotychczasowe zasady dotyczące wpływu na Alior Konto.

Część 6. – Szczegółowe zasady Sprzedaży premiowej - Nagroda II stopnia Dodatkowa premia

1. Aby otrzymać Nagrodę II stopnia o wartości 100 zł (słownie: sto złotych) musisz spełnić w ciągu 30 dni kalendarzowych następujących po zawarciu Umowy o Konto wraz z Umową o Kartę poniższe warunki:
 - 1) Aktywujesz usługę Autopay lub Mobilet.
 - 2) Dokonasz przynajmniej jednej transakcji, na dowolną kwotę z Alior Konta w ramach usługi Autopay lub Mobilet.
2. W trakcie obowiązywania Sprzedaży premiowej, możesz otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę II stopnia.
3. Za wykonanie czynności opisanych w ust 1. Nagroda II stopnia zostanie przekazana na Twoje Alior Konto do końca miesiąca kalendarzowego następującego po zakończeniu pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia przez Ciebie Umowy o Konto wraz z Umową o Kartę.

Przykład: Zawierasz Umowę o Konto i Kartę w aplikacji Alior Mobile na stronie internetowej, w bankowości elektronicznej Alior Online lub aplikacji Alior Mobile 20 października 2025 r. Spełniasz warunki otrzymania nagrody w ciągu 30 dni od zawarcia umowy. Nagrodę 100 zł wypłacimy Ci do końca grudnia 2025 r.

Część 7. – Szczegółowe zasady Sprzedaży premiowej - Nagroda III stopnia Premia za aktywność

1. Aby otrzymać Nagrodę III stopnia o wartości 300 zł (słownie: trzysta złotych) musisz do końca trzeciego miesiąca otworzyć Konto Oszczędnościowe (a jeśli już je posiadasz warunek zostanie uznany za spełniony) i zapewnić jednorazowy wpływ na nie na kwotę min. 1 000zł i utrzymać na nim co najmniej 1000 zł do końca trzeciego pełnego miesiąca kalendarzowego oraz spełnić w pierwszym, drugim i trzecim pełnym miesiącu kalendarzowym (w każdym z tych miesięcy) następujących po zawarciu Umowy o Konto wraz z Umową o Kartę poniższe warunki:
 - 1) zapewnisz jednorazowy wpływ na Alior Konto na kwotę min. 3 000 zł (a jeśli jesteś w wieku 18-25 lat wpływ jednorazowy na Alior Konto na kwotę min. 1 000zł) z rachunku prowadzonego w innym banku lub z rachunku dla Klientów Biznesowych prowadzonego w Alior Banku (jako wpływy na rachunek nie są traktowane polecenia przelewu otrzymane z rachunków dla Klientów Indywidualnych i Klientów Biznesowych prowadzonych w Kantorze Walutowym Alior Banku) oraz
 - 2) co najmniej raz zalogujesz się do Aplikacji Mobilnej oraz
 - 3) dokonasz 10 Transakcji Kartą lub BLIKIEM na dowolną kwotę
2. W trakcie obowiązywania Sprzedaży premiowej, możesz otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę III stopnia
3. Za wykonanie czynności opisanych w ust 1. Nagroda III stopnia zostanie przekazana na Twoje Alior Konto do końca miesiąca kalendarzowego następującego po zakończeniu okresu pierwszego, drugiego i trzeciego pełnego miesiąca kalendarzowego następujących po miesiącu zawarcia przez Ciebie Umowy o Konto wraz z Umową o Kartę.

Przykład: Zawierasz Umowę o Konto i Kartę w aplikacji Alior Mobile na stronie internetowej, w bankowości elektronicznej Alior Online lub aplikacji Alior Mobile 20 października 2025 r. Spełniasz warunki otrzymania nagrody w listopadzie, grudniu oraz styczniu (w każdym z tych miesięcy). Nagrodę 300 zł wypłacimy Ci do końca lutego 2026. Jeśli w danym miesiącu kończysz 26 lat, dalej obowiązują Cię dotychczasowe zasady dotyczące wpływu na Alior Konto.

Część 8. – Szczegółowe zasady Sprzedaży premiowej - Nagroda IV stopnia Premia za płatności cykliczne

1. Aby otrzymać Nagrodę IV stopnia o wartości 200 zł (słownie: dwieście złotych) musisz aktywować usługę Płatności powtarzalne BLIK lub Moje Rachunki lub Polecenie zapłaty oraz spełnić w czwartym i piątym

pełnym miesiącu kalendarzowym (w każdym z tych miesięcy) następujących po zawarciu Umowy o Konto wraz z Umową o Kartę poniższe warunki:

- 1) zapewnisz jednorazowy wpływ na Alior Konto na kwotę min. 3 000 zł (a jeśli jesteś w wieku 18-25 lat wpływ jednorazowy na Alior Konto na kwotę min. 1 000zł) z rachunku prowadzonego w innym banku lub z rachunku dla Klientów Biznesowych prowadzonego w Alior Banku (jako wpływy na rachunek nie są traktowane polecenia przelewu otrzymane z rachunków dla Klientów Indywidualnych i Klientów Biznesowych prowadzonych w Kantorze Walutowym Alior Banku) oraz
- 2) w każdym z miesięcy dokonasz co najmniej jednej transakcji za pomocą usługi Płatności powtarzalne BLIK lub Moje Rachunki lub Polecenie zapłaty.
2. W trakcie obowiązywania Sprzedaży premiowej, możesz otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę IV stopnia.
3. Za wykonanie czynności opisanych w ust 1. Nagroda IV stopnia zostanie przekazana na Twoje Alior Konto do końca miesiąca kalendarzowego następującego po zakończeniu okresu czwartego i piątego pełnego miesiąca kalendarzowego następujących po miesiącu zawarcia przez Ciebie Umowy o Konto wraz z Umową o Kartę.

Przykład: Zawierasz Umowę o Konto i Kartę w aplikacji Alior Mobile na stronie internetowej, w bankowości elektronicznej Alior Online lub aplikacji Alior Mobile 20 października 2025 r. Spełniasz warunki otrzymania nagrody w lutym oraz marcu (w każdym z tych miesięcy). Nagrodę 200 zł wypłacimy Ci do końca kwietnia 2026. Jeśli w danym miesiącu kończysz 26 lat, dalej obowiązują Cię dotychczasowe zasady dotyczące wpływu na Alior Konto.

Część 9. – Szczegółowe zasady Sprzedaży premiowej - Nagroda V stopnia Ekstra Premia

1. Warunkami koniecznymi do otrzymania przez Ciebie Nagrody V stopnia o wartości 100 zł (słownie: sto złotych) jest spełnienie wszystkich warunków wymaganych do wypłaty poprzednich Nagród.
2. W trakcie obowiązywania Sprzedaży premiowej, możesz otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę V stopnia.
3. Za wykonanie czynności opisanych w ust 1. Nagroda V stopnia zostanie przekazana na Twoje Alior Konto do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu wypłaty nagrody IV stopnia opisanej w Części 8, ust. 3 oraz po spełnieniu wszystkich warunków z poprzednich Nagród.

Przykład: Zawierasz Umowę o Konto i Kartę w aplikacji Alior Mobile na stronie internetowej, w bankowości elektronicznej Alior Online lub aplikacji Alior Mobile 20 października 2025 r. We wszystkich miesiącach spełniasz warunki otrzymania nagród. Nagrodę 100 zł wypłacimy Ci do końca maja 2026.

Część 10. – Postanowienia końcowe

1. Możemy odwołać Sprzedaż premiową przed 31.01.2026 r. lub ją przedłużyć. Informację o odwołaniu lub przedłużeniu musimy zapowiedzieć siedem dni wcześniej. Informację w tej sprawie udostępnimy na naszej stronie internetowej. Odwołanie lub przedłużenie Sprzedaży premiowej nie będzie miało wpływu na prawa, które nabędziesz na podstawie tego Regulaminu.
2. W „Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych” opisaliśmy sposób składania i rozpatrywania ewentualnych reklamacji.
3. Jeśli w Regulaminie nie piszemy o jakichś sprawach, regulują je:
 - 1) „Regulamin rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”,
 - 2) „Regulamin Kart Płatniczych Alior Banku SA”,
 - 3) umowy produktowe,
 - 4) przepisy prawa.
4. W trakcie obowiązywania Sprzedaży premiowej, możesz z niej skorzystać jeden raz.

5. Nagroda stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze Sprzedażą premiową i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2025 poz. 163 z późn. zm.), jest zwolniona z podatku dochodowego, co oznacza, że nie musisz odprowadzać podatku.
6. Sprzedaż premiowa nie łączy się z innymi promocjami, ofertami specjalnymi oraz sprzedażami premiowymi do Alior Konta, chyba, że regulaminy tych ofert mówią inaczej.
7. Skorzystanie z jednej ze sprzedaży premiowych: tej Sprzedaży premiowej lub „Poznaj nas z KJO” lub „Lekkie raty online” lub „Lekkie raty” wyklucza możliwość udziału w pozostałych. Uczestnik, który skorzystał z jednej z tych sprzedaży premiowych, nie może brać udziału w pozostałych niezależnie od kolejności.

Część 11. – Dane osobowe

1. Od chwili, gdy przystąpisz do Sprzedaży premiowej będziemy Administratorem Twoich danych osobowych (w rozumieniu RODO).
2. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać, aby:
 - 1) sprawdzić, czy spełniasz warunki Regulaminu,
 - 2) rozpatrzyć ewentualne reklamacje.

Ważne informacje: Dodatkowe informacje w sprawie przetwarzania Twoich danych osobowych opisaliśmy w „Informacjach o przetwarzaniu przez nasz bank Twoich danych osobowych”. Otrzymujesz je od nas w momencie, gdy zawierasz z nami umowę.